

11MSU0013Z Universidad de Guanajuato

Ejercicio Fiscal 2009

Proyecto P/PIFI-2009-11MSU0013Z-01
Problemas comunes de las DES.

1.- Valoración General del avance o cumplimiento del proyecto

Las asignaciones del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional de 2009 incluyeron apoyos que permitieron la actualización y la eficiencia de los recursos de información académica que la comunidad universitaria ha requerido para desarrollar las funciones de docencia, investigación y extensión. En particular, se mantuvo constante la adquisición que los propios campus solicitaron para que, siguiendo los lineamientos de adquisiciones, se obtuvieran las monografías que mantienen actualizado y pertinente al acervo impreso, que además, está a disposición de toda la comunidad por medio de las 40 bibliotecas que integran el Sistema Bibliotecario de la UGto. En el rubro de publicaciones periódicas, tanto impresas como electrónicas, y bases de datos referenciales y a texto completo, las renovaciones han garantizado la continuidad a los recursos de información que la comunidad requiere y que igualmente se encuentran a disposición de todos sus miembros.

En lo relativo al impulso de programas educativos mediante la suficiencia, calidad y oportunidad de los servicios de cómputo y telecomunicaciones para estudiantes, profesores e investigadores, se ha garantizado la integridad y seguridad de la infraestructura de Tecnologías de la Información. Se ha actualizado la Red de Telecomunicaciones que transporta los servicios de Voz, Datos y Video de la Institución mejorando la disponibilidad del sistema, se han adquirido nuevos sistemas de videoconferencia para ampliar los servicios virtuales de nuestros estudiantes y profesores. Se han actualizado los servicios de voz en uno de los conmutadores críticos para asegurar el servicio de voz. Dentro del fortalecimiento de la infraestructura de servicios de Red e infraestructura de cómputo, se han actualizado las estaciones de trabajo que dan soporte a los servicios de Red como las mesas de ayuda y los sistemas de gestión de servicios de Red. Se ha logrado la capacitación especializada del personal que da soporte a profesores y las asignaciones del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional de 2009 incluyeron apoyos que permitieron la actualización y la eficiencia de los recursos de información académica que la comunidad universitaria ha requerido para desarrollar las funciones de docencia, investigación y extensión. En particular, se mantuvo constante la adquisición que los propios campus solicitaron para que, siguiendo los lineamientos de adquisiciones, se obtuvieran las monografías que mantienen actualizado y pertinente al acervo impreso, que además, está a disposición de toda la comunidad por medio de las 40 bibliotecas que integran el Sistema Bibliotecario de la UGto. En el rubro de publicaciones periódicas, tanto impresas como electrónicas, y bases de datos referenciales y a texto completo, las renovaciones han garantizado la continuidad a los recursos de información que la comunidad requiere y que igualmente se encuentran a disposición de todos sus miembros.

En lo relativo al impulso de programas educativos mediante la suficiencia, calidad y oportunidad de los servicios de cómputo y telecomunicaciones para estudiantes, profesores e investigadores, se ha garantizado la integridad y seguridad de la infraestructura de Tecnologías de la Información. Se ha actualizado la Red de Telecomunicaciones que transporta los servicios de Voz, Datos y Video de la Institución mejorando la disponibilidad del sistema, se han adquirido nuevos sistemas de videoconferencia para ampliar los servicios virtuales de nuestros estudiantes y profesores. Se han actualizado los servicios de voz en uno de los conmutadores críticos para asegurar el servicio de voz. Dentro del fortalecimiento de la infraestructura de servicios de Red e infraestructura de cómputo, se han actualizado las estaciones de trabajo que dan soporte a los servicios de Red como las mesas de ayuda y los sistemas de gestión de servicios de Red. Se ha logrado la capacitación especializada del personal que da soporte a profesores y estudiantes para ofrecer un mejor servicio. Se han actualizado los sistemas de seguridad de correo electrónico de la institución. Se ha ampliado el servicio de Infraestructura de Red del Campus Guanajuato.

En lo que respecta al apoyo a la investigación y al posgrado, se llevó a cabo el 1er. Foro de Posgrados contando con la participación de los directivos del CONACYT, con la finalidad de conocer de manera detallada los requisitos y lineamientos para que los programas de posgrado profesionalizantes y de investigación puedan ingresar y mantenerse en el Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC) SEP-CONACYT.

De igual forma se han tenido reuniones de trabajo con los profesores y coordinadores de todos los programas de posgrado con el objeto de tener actualizada la información de los programas y atender las recomendaciones de los organismos acreditadores, para conservar el reconocimiento otorgado.

2.- Problemas atendidos

Uno de los aspectos que integralmente contribuyen a las acreditaciones, las evaluaciones y la formación de nuevos Programas Educativos, es un acervo actualizado, pertinente que sirva como base teórica y metodológica. La constante revisión de los programas ha requerido que el acervo institucional tanto impreso como electrónico se enriquezca, por lo que esta necesidad se ha considerado para llevar a cabo el ejercicio del apoyo para monografías y publicaciones periódicas, así como bases de datos. De esta manera, se ha logrado alcanzar un indicador de volúmenes por alumno en la Universidad de Guanajuato de 20.98 volúmenes por alumno, además de un acervo general impreso del nivel superior de 357,648.

Se presentaban problemas frecuentes de interferencia en cuatro enlaces de telecomunicaciones y se adquirieron cuatro pólizas de mantenimiento para asegurar la calidad del servicio. Se ha asegurado la plataforma de servicios de red que utilizan estudiantes y profesores para mejorar el servicio considerando la ampliación de infraestructura en función de las necesidades de conectividad y seguridad.

Se ha incrementado el número de programas de posgrados reconocidos por su calidad, lo cual atiende la meta institucional de que la Universidad cuente con el mayor número de programas educativos en todos sus niveles, reconocidos por su calidad.

3.- Fortalezas aseguradas

A partir del apoyo del programa PIFI, se ha mantenido la continuidad de los recursos de información de la institución, por lo que es posible considerar que se cuenta con un acervo adecuado y que responde a las necesidades de la comunidad universitaria. Siendo que en los últimos años, la Universidad de Guanajuato ha tenido la posibilidad de contar con los recursos de bases de datos que le han permitido dar soporte a sus PE.

Con la infraestructura adquirida y el mantenimiento adecuado se ha logrado minimizar las fallas por interrupción de servicio de Red y se han mejorado los sistemas con estrategias de redundancia para lograr alta disponibilidad en beneficio de los servicios que se ofrecen a alumnos, académicos e investigadores. El aseguramiento de los servicios ha permitido mayor confianza en el uso de herramientas tecnológicas aplicadas a la docencia, procesos escolares, administrativos y la extensión de los servicios. Se ha asegurado los servicios por internet como la inscripción en línea para comodidad de los estudiantes y las consultas a bases de datos con mayor eficiencia.

Con el seguimiento y apoyo que se está dando en cada uno de los programas de posgrado, se está asegurando que estos programas mantengan el reconocimiento otorgado y con ello los apoyos económicos para su fortalecimiento y conservar su calidad educativa.

11MSU0013Z Universidad de Guanajuato

Ejercicio Fiscal 2009

Proyecto P/PIFI-2009-11MSU0013Z-01
Problemas comunes de las DES.

4.- Programas educativos impactados

Los títulos diversos de publicaciones periódicas y de bases de datos multidisciplinarias, así como especializadas (particularmente por el formato electrónico) han provisto de mayor permeabilidad de la información a los campus de la Universidad de Guanajuato. Por lo que indistintamente a quienes esté dirigida la contratación de un recurso de información, éste igualmente es de beneficio para toda la comunidad, siempre y cuando le sea de interés. Por lo que en el rubro de bases de datos y publicaciones periódicas, se ha impactado a la totalidad de los PE de la UGto.

Mientras que las acciones de la Dirección de Apoyo a la Investigación y el Posgrado, ha impactado a 69 PE de posgrado:

Programa Interinstitucional de Doctorado en Arquitectura
Maestría en Planeamiento Urbano Regional
Maestría en Restauración de Sitios y Monumentos
Maestría en Artes
Doctorado en Artes
Doctorado en Ciencias - Astrofísica
Doctorado en Ciencias - Biología
Doctorado en Física
Doctorado en Ciencias en Ingeniería Química
Doctorado en Ciencias Químicas
Maestría en Ciencias - Astrofísica
Maestría en Ciencias - Biología
Maestría en Física
Maestría en Ingeniería Química - Int. De Procesos
Maestría en Ciencias - Química
Maestría en Administración
Maestría en Fiscal (Celaya)
Maestría en Desarrollo Organizacional
Maestría en Administración de Personal
Maestría en Fiscal (Guanajuato)
Maestría en Economía
Doctorado en Contabilidad y Finanzas
Doctorado en Planificación y Gestión
Doctorado en Ciencias Médicas
Maestría en Ciencias Médicas
Maestría en Investigación Clínica
Maestría en Ciencias de Enfermería
Especialidad de Enfermería en Cuidados Intensivos
Maestría en Epidemiología y Administración en Salud
Maestría en Ciencias del Comportamiento
Doctorado Interinstitucional en Psicología
Especialidad en Terapia Familiar
Especialidad en Anestesiología
Especialidad en Cirugía General
Especialidad en Gineco - Obstetricia
Especialidad en Medicina Interna
Especialidad en Medicina Familiar
Especialidad en Neonatología
Especialidad en Ortopedia y Traumatología
Especialidad en Otorrinolaringología
Especialidad en Pediatría Médica
Especialidad en Radiodiagnóstico
Especialidad en Psiquiatría
Especialidad en Nefrología
Especialidad en Medicina del Paciente en Estado Crítico
Doctorado en Ciencias de Enfermería
Doctorado en Salud Pública
Doctorado en Filosofía
Maestría en Filosofía
Doctorado Interinstitucional en Derecho
Maestría en Historia (Estudios Históricos Interdisciplinarios)
Maestría en Desarrollo Docente
Maestría en Investigación Educativa
Maestría en Historia (Investigación Histórica)

11MSU0013Z Universidad de Guanajuato

Ejercicio Fiscal 2009

Proyecto P/PIFI-2009-11MSU0013Z-01
Problemas comunes de las DES.

Maestría en Ciencia Jurídico Penales
Maestría en Administración Pública
Especialidad en Administración Pública Estatal y Municipal
Especialidad en Notaría Pública
Maestría en Literatura Hispanoamericana
Doctorado en Ingeniería Mecánica
Maestría en Ingeniería Mecánica
Maestría en Ingeniería Eléctrica - Inst. y Sist. Dig.
Maestría en Ciencias del Agua
Maestría en Protección Vegetal de Hortalizas
Especialidad en Economía de la Construcción
Maestría Interinstitucional en Ciencias Pecuarias
Especialidad en Valuación Inmobiliaria
Maestría en Biociencias
Doctorado en Ingeniería Eléctrica

5.- Impacto de la innovación educativa en la mejora de la calidad

Como mejora en la innovación educativa, se han procurado los formatos electrónicos que impreso en las publicaciones periódicas, para aumentar los usuarios de un título y propiciar su disponibilidad. Incluso se ha trabajado en una mejor organización de los recursos electrónicos de información para que sea más clara su identificación en el portal <http://truco.ugto.mx>, procurando que la comunidad universitaria recurra a nuevas metodologías para la obtención de recursos y documentos.

Además, se han implementado plataformas de gestión del aprendizaje (LMS) para uso académico y con la adquisición de sistemas de videoconferencia se han extendido los servicios en nuevas modalidades de enseñanza con estas tecnologías. Se ha mejorado en los tiempos de acceso a bases de datos y se ha asegurado el servicio para el acceso a las plataformas de gestión del aprendizaje.

Otra acción ha significado la mejora de las técnicas de enseñanza en el proceso educativo, pues con ello se mejora la calidad en la impartición de los cursos en cada programa de posgrado.

6.- Atención a las recomendaciones de organismos evaluadores y/o acreditadores (CIEES, COPAES, PNPC, otros)

Fueron atendidas en particular dos recomendaciones no antes observadas para la evaluación de 3 PE de posgrado, lo que derivó en la contratación de títulos adicionales a los existentes y la suscripción a una base de datos a texto completo.

En lo general, se logró atender las observaciones derivadas de las evaluaciones realizadas por el PNPC, ya que se tuvo la evaluación de 9 programas de posgrado, 5 para ingresar por primera vez y 4 para mantener su reconocimiento.

7.- Contribución a la mejora de los indicadores planteados en el Anexo II del PIFI

ProGES 1 comprende el apoyo al mantenimiento de un acervo actualizado, pertinente y de contenido científico, lo cual incide en las evaluaciones y acreditaciones de los PE en la institución. En el mismo tenor, la red institucional mantiene la accesibilidad a las telecomunicaciones que las DES requieren para un desarrollo adecuado. Los puntos anteriores, junto con la promoción de la calidad de los programas de posgrado, constituyen factores que propician la mejora del estado que guardan los PE de la Universidad de Guanajuato.

ProGES 1 comprende el apoyo al mantenimiento de un acervo actualizado, pertinente y de contenido científico, lo cual incide en las evaluaciones y acreditaciones de los PE en la institución. En el mismo tenor, la red institucional mantiene la accesibilidad a las telecomunicaciones que las DES requieren para un desarrollo adecuado. Los puntos anteriores, junto con la promoción de la calidad de los programas de posgrado, constituyen factores que propician la mejora de los PE de la institución.

8.- Número de estudiantes y profesores beneficiados

De manera permanente, las acciones que comprenden ProGES 1 constituyen acciones de apoyo a las DES en cuanto a servicios de red, sistema bibliotecario y consolidación de la calidad de los programas de posgrado. De este modo, las acciones se dirigen hacia atención de los posgrados y los servicios de apoyo académico para las DES por completo.

Profesores beneficiados	
Tipo de contratación	Número
Profesores de Tiempo Completo	775
Profesores de Medio Tiempo	57
Profesores de Asignatura	997
Total	1,829

Alumnos beneficiados	
Tipo	Número
Alumnos de TSU/PA	109
Alumnos de Licenciatura	14,717
Alumnos de Posgrado	2,441

11MSU0013Z Universidad de Guanajuato

Ejercicio Fiscal 2009

Proyecto P/PIFI-2009-11MSU0013Z-01
Problemas comunes de las DES.

Total	17,267
-------	--------

9.- Impacto en la modernización de la infraestructura (servicios de apoyo académico)

Cada vez más las Tecnologías de la información avanzan de manera transversal a los procesos de gestión del conocimiento y la administración. La Universidad de Guanajuato cada vez más utiliza los sistemas de informáticos para sus procesos de gestión escolar y nuevos servicios a la comunidad académica. Entre los servicios que se han implementado con gran impacto son los sistemas de multi-conferencia que permiten a los profesores crear salones virtuales aunque los estudiantes se encuentren en sitios remotos o el uso de las plataformas de gestión que han sido adoptadas por profesores con el interés de mejorar en el proceso de enseñanza y el proceso de aprendizaje con el uso de la tecnología. El aseguramiento de los servicios de Red y las telecomunicaciones permiten generar confianza a los usuarios cuando utilizan estos sistemas, de aquí el impacto que tienen estos proyectos para la mejora de los servicios que se ofrecen.

10.- Impacto en la consolidación de los CA y capacitación de los profesores

Uno de los tipos de recursos que son de particular utilidad para los CA y profesores son las bases de datos referenciales, pues orientan sobre la producción científica mundial, por lo que la contratación de una nueva base de datos de este tipo por la UGto impactó en mayores herramientas para orientar la investigación y referencias de las actividades de los CA. Sin mencionar, el mismo impacto que se ha mencionado con anterioridad, sobre la pertinencia y actualización del acervo en general. El mejoramiento de los programas de posgrado ayuda a fortalecer la consolidación de los CA y a incrementar la productividad de los profesores tanto académicamente como en investigación.

11.- Impacto en la atención de los estudiantes

La atención a los estudiantes de la UGto se ha visto impactada en la disposición de nuevas adquisiciones, que se traduce en actualización del acervo tanto impreso como electrónico que tienen a su disposición. Dado que los procedimientos certificados en el área de bibliotecas para todos los campus, están relacionados con servicios al público y el procesamiento de monografías, las nuevas adquisiciones significan el insumo que hacen dar marcha a la atención del estudiante. Por lo que en definitiva, el apoyo en la adquisición de bibliografía y recursos electrónicos impactan de manera continua en la atención que se proporciona a los estudiantes universitarios. Los procesos de gestión escolar han tenido un impacto positivo en la atención de los estudiantes, estos son servicios que han sido mejorados gracias al aseguramiento de la infraestructura de telecomunicaciones y los servicios de Red ya que permiten mejorar tiempos de respuesta y una mejor atención. Además, se ofrece a los estudiantes programas de posgrados de calidad, que tiene un impacto en su formación y perfil al momento de egresar.

12.- Producción científica

En base a los objetivos particulares de ProGES 1, no se realiza producción científica, sino que se apoya en servicios y en la evaluación y acreditación a los posgrados profesionalizantes, por lo que de manera no directa, las acciones de estos objetivos inciden de alguna manera en la producción científica de la Universidad de Guanajuato.

Libros

No se han agregado libros.

Capítulos de Libros

No se han agregado capítulos de libros.

Artículos

No se han agregado artículos.

Ponencias

No se han agregado ponencias.

Patentes

No se han agregado patentes.

13.- Seguimiento de Egresados

Por los objetivos que comprende ProGES 1, no se realizan estudios de seguimiento de egresados, sino que se apoya a las DES, cuyos objetivos tienen relación directa con este aspecto.

14.- Estudios de Empleadores

Por los objetivos que comprende ProGES 1, no se realizan estudios de empleadores, sino que se apoya a las DES, cuyos objetivos tienen relación directa con este aspecto.

15.- Otros aspectos

ProGES 1 comprende la atención de servicios de apoyo académico para la comunidad de profesores y alumnos de la Universidad de Guanajuato, así como la consolidación de



DIRECCIÓN DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI

11MSU0013Z Universidad de Guanajuato

Ejercicio Fiscal 2009

Proyecto P/PIFI-2009-11MSU0013Z-01
Problemas comunes de las DES.

la calidad de los programas de posgrado. Sus acciones constituyen una función complementaria a la docencia, la investigación y la extensión que realiza la institución, para que en conjunto, se favorezca el fortalecimiento de la institución, propiciando el desarrollo de las condiciones que deben prevalecer para alcanzar la calidad educativa. Es por eso que los objetivos de ProGES 1 resultan de gran importancia para el desarrollo de la institución.

Evaluación de la autoevaluación

Muy buena

Rector

Contralor Interno

Responsable del Proyecto